

## Gestión de Almacenes

➔ 22 de las 50 empresas minoristas más exitosas, 3 de las 5 principales compañías electrónicas y 30 de las 100 compañías de productos de consumo empaquetados más importantes, usan las soluciones de Infor SCM Warehouse.



### *Be enterprising.*

Los enfoques tradicionales del manejo de almacenes se concentran en asegurar que los procesos dentro de las cuatro paredes del almacén funcionen, en lo posible, sin problemas. Si bien la eficiencia interna es necesaria, ya no es suficiente.

Debido al carácter global y a la velocidad de los negocios actuales, es fundamental moverse más allá de las cuatro paredes del almacén y compartir información de ejecución en tiempo real con otras funciones de producción, cumplimiento y logística. Esto es clave para crear valor en la cadena de suministro desde el concepto (diseño de producto y redes) hasta el cliente (entrega de un pedido en perfectas condiciones). Las compañías que puedan hacer esta jugada en forma exitosa se encuentran en una mejor posición para mejorar la rentabilidad, la competitividad y el crecimiento... y ser más emprendedoras.

### *Aproveche la experiencia.*

La solución de Gestión de Almacenes de Infor™ SCM cuenta con cientos de implementaciones en más de 40 países y está traducida a muchos idiomas y es un conjunto de soluciones centradas en el cliente que satisfacen una amplia gama de necesidades de ejecución en su cadena de suministro. Dentro del almacén, brinda la mejor funcionalidad disponible para lograr excelencia operacional. Fuera del almacén, crea valor al extender las capacidades de almacenamiento y al expandir su retorno sobre la inversión (ROI). La Gestión de Almacenes, basada en la arquitectura abierta y orientada al servicio de Infor (Infor Open SOA), acepta los cambios constantes e

INFOR™

inevitables en las prácticas del negocio y permite convertir el cambio en oportunidad. Usted nunca se encontrará atrapado en las versiones existentes difíciles de actualizar o limitado por las capacidades del sistema que no pueden dar soporte a las necesidades de los clientes.

### Concéntrese en el negocio.

#### SCM de Infor

La solución de Gestión de Almacenes de Infor optimiza las operaciones de una amplia gama de empresas minoristas, de distribución y de manufactura intensiva que incluyen minoristas, mayoristas, tiendas, subcontratistas de servicios de logística, almacenes públicos, distribuidores industriales, así como también, fabricantes de productos de consumo empaquetados, alimentos y bebidas, aeroespaciales, de defensa y productos farmacéuticos. Es una parte integral de las soluciones de la gestión de la cadena de suministro (SCM) de Infor que están diseñadas desde el concepto del cliente para ayudarlo a superar sus expectativas de una cadena de suministro convencional.

#### Lleve la eficiencia operacional al almacén.

La Gestión de Almacenes, una solución ágil y flexible con características integradas de personalización, ofrece las siguientes funcionalidades centrales para sus operaciones internas de almacenamiento:



#### Recepción— flexibilidad y precisión

Automatice y acelere sus procesos de recepción al identificar claramente el inventario y mejorar las capacidades de seguimiento. Admita la recepción de material que tenga o no un número de pedidos entrantes, avisos previos de embarque o etiquetas de identificación asignadas previamente al contenedor. Utilice los métodos de recepción de entrada de datos en base a estaciones de trabajo y/o de radio frecuencia (RF).

#### Almacenamiento (entrada en stock) — capacidad de configuración

Aproveche las ventajas de la posibilidad del usuario de configurar las reglas de entrada en stock para recomendar en forma automática las ubicaciones del material de modo que se optimice la capacidad de almacenamiento y se adhiera a los requerimientos de manejo del producto. Admita una variedad de tipos de ubicaciones de almacenamiento con características configurables (FIFO, LIFO, Bulk, etc.) y modele sus operaciones de acuerdo con el área al descubierto, estantes estáticos simples o dobles, estantes deslizantes o voladizos, estanterías, congelador/refrigerador, línea de pallets, estantes extensibles o giratorios, almacenamiento y recuperación automática, depósito a granel y otros factores.

#### Cross-docking—velocidad

Evite los ciclos tradicionales de recepción, entrada en stock, reaprovisionamiento y selección directamente desde el muelle de cargamento de entrada para cumplir con la demanda extraordinaria, y a la vez reduzca el personal, las necesidades de equipos, los requerimientos de espacio y los costos de mantenimiento de inventario. La Gestión de Almacenes facilita varias opciones de cross-docking: oportunista, cross-docking estándar y fluir a través de.

#### Planificación de lotes — control

Agrupe los pedidos en lotes de uno o más pedidos que se planean y envían juntos para seleccionar en forma más eficiente y satisfacer los acuerdos de servicios con los clientes. Se pueden configurar los lotes y enviar las tareas a la planta en forma manual o a través del filtro de interrogación de lotes y preparar para ejecutar según una programación específica por hora del día o día de la semana.

#### Selección — con precisión y en tiempo oportuno

Posterior a la planificación de lotes, ponga las selecciones para la venta a disposición de los operadores que pueden seleccionar luego sus pedidos en forma rápida, sin errores, siguiendo los pasos de trabajo más eficientes. Use más espacio, mantenga un registro más preciso del inventario, utilice a su personal

## Gestión de Almacenes

y a la automatización integrada en forma más efectiva y envíe los pedidos al muelle de cargamento de despacho más rápido. Soporta la selección de etiqueta, lista, grupo y lote dirigida por voz y asistida por radio frecuencia.

### **Empaque — opción**

Utilice el empaque dirigido o asistido por el sistema para dar soporte a los tipos de contenedores configurables por los usuarios que incluyen cartones, pallets, contenedores más grandes que los pallets y otros, con una variedad de atributos que incluyen las dimensiones internas y externas (alto, ancho, largo y peso), peso máximo del producto para un contenedor y parámetro mínimo/máximo de porcentaje de llenado. Las funciones de radio frecuencia facilitan la manipulación del producto y de los contenedores, lo que permite que la unidad final empacada y lista para enviar se refleje de manera precisa en el sistema.

### **Envío — control y flexibilidad**

Controle los envíos desde el momento que llegan a las puertas del muelle de cargamento. Cargue los contenedores directamente en un acoplado o cargue en la ruta (secuencia de paradas) y en orden ascendente o a la inversa. Consolide los cartones en los pallets antes de la carga y cree un manifiesto de cartón, pallet y acoplado para cada carga. Emita una liberación final y coordine los papeles adecuados de salida, tales como la lista de contenido del contenedor, lista master de contenido, conocimiento de embarque y manifiestos.

### **Control de inventario y recuento cíclico — precisión**

Sepa qué y cuánto inventario está en su almacén y dónde se encuentra, al utilizar el recuento cíclico para mantener en forma regular la fotografía precisa de sus niveles de inventario. Controle el proceso del recuento cíclico con los recuentos de ciclos automáticos por área y por artículo, desencadene en forma automática los recuentos de ciclos de niveles y recuentos de ciclos de discrepancia.

### **Soporte en papel y radio frecuencia — flexibilidad**

Soporte las funciones de radio frecuencia y las basadas en estaciones de trabajo por sí solas o juntas. **De manera** simultánea, opere las funciones de recuento cíclico, selección, reabastecimiento y entrada en stock sin limitaciones de software.

### **Selección dirigida por voz — seguridad y precisión**

Reduzca la dependencia de las listas de selección, etiquetas y escáneres con la operación dirigida por voz “hands-free, eyes-free™” y asegure un ambiente de trabajo más seguro, eficiente y preciso. Saque provecho de la infraestructura tecnológica existente y obtenga

➔ **Mejore la rentabilidad, la competitividad y el crecimiento al trasladar la eficiencia dentro del almacén para crear valor en su cadena completa de demanda y suministro - desde el concepto hasta el cliente.**

actualizaciones en tiempo real de niveles de inventario y estadísticas de mano de obra.

### **Embalaje avanzado — servicios de valor agregado**

Realice trabajos de manufactura liviana y ensamblaje y expanda su habilidad de ofrecer servicios de valor agregado. Para convertir su almacén en un verdadero centro de satisfacción haga uso de lo siguiente: embalaje a pedido, embalaje para stock, configuración por pedido, embalaje/etiquetado especial, postergación y accesorios.

### **Manejo de tareas — optimización de los procesos**

Maneje y optimice los recursos del almacén al utilizar parámetros y reglas configurables por el usuario.

### **Programación y control de mano de obra — productividad**

Programe y controle toda la mano de obra directa e indirecta proporcionando retroalimentación a los trabajadores y supervisores a medida que se cumplen las tareas.

### **Extienda la eficiencia más allá del almacén**

Con el propósito de ayudarlo a crear valor en toda la cadena de suministro, la solución de Gestión de Almacenes trabaja con otras soluciones de Infor SCM que incluyen:

### **Gestión del Rendimiento — Indicadores claves del desempeño (KPIs)**

Obtenga los analíticos y los indicadores claves de rendimiento necesarios para medir y analizar su negocio y obtenga una ventaja competitiva en su industria. Los KPIs integrados incluyen: resumen de trabajo disponible por zona, entrega a tiempo del transportista, precisión del recuento cíclico, análisis de ajuste de inventario, rotaciones de inventario y recibos pendientes.

### **Manejo de eventos - alertas y resoluciones en tiempo real**

Beneficiarse con una gestión de excepciones proactiva y en tiempo real en toda su cadena de suministro. Controle las transacciones y responda automáticamente cualquier excepción definida por el usuario, problemas u oportunidades que requieren atención inmediata. Envíe alertas en tiempo real a los interesados primarios y secundarios para que puedan tomar las acciones apropiadas para resolver, dar seguimiento y escalar los problemas a través de una página web accesible de forma centralizada.

## Facturación y costos basados en actividad — rentabilidad

De seguimiento y asigne cargos prácticamente a cualquier evento del almacén, desde los costos de almacenamiento y manejo de inventario hasta el cumplimiento, y obtenga un mejor manejo de sus márgenes de ganancias y costos ya sea que se facture como un subcontratista de servicios o capturando su costo de hacer negocios.

## Gestión del almacén — visibilidad

Logre visibilidad del inventario que tiene almacenado para registrar y manejar mejor la llegada, la colocación, la ubicación y el estado de los remolques, camiones, contenedores y contenidos. La gestión de tareas inteligentes y dirigidas por el sistema indica qué remolque se debe mover, la ubicación del mismo, la nueva ubicación y los operadores de contenedores que están disponibles.

## Distribución por identificación con radio frecuencia (RFID) — valor de negocios

Confíe en el marco de habilitación RFID de Infor para generar valor de negocios con soluciones enfocadas en la industria: soluciones en conformidad con la industria para minoristas, farmacéuticos y para el Departamento de Defensa de los EEUU; soluciones de optimización de procesos empresariales para compañías de manufactura, cadena de suministro y gestión de activos.

## Transporte y logística — planeación y ejecución

Saque provecho al SCM de Transporte y logística de Infor, que

ofrece una solución completa para manejar todos sus procesos de transporte desde la planeación a la ejecución y al comercio internacional. Cree un plan que satisfaga la demanda para mover productos de forma más efectiva y ejecute dicho plan a través de la colaboración con los vendedores y los proveedores de servicios de logística.

trasladar la eficiencia dentro del almacén para crear valor en su cadena completa de demanda y suministro - desde el concepto hasta el cliente.

Si las soluciones existentes de gestión de almacenes no están respondiendo a las necesidades de su negocio, si su modelo de negocio y de cumplimiento ha cambiado, si su plataforma anterior se está volviendo obsoleta y difícil de mantener o si sus iniciativas de cadena de suministro en general requieren de un soporte más avanzado, ahora es el momento de considerar una visión más emprendedora de su almacén y de su cadena de suministro. Dado que la Gestión de Almacenes se basa en la arquitectura abierta y orientada al servicio de Infor puede proporcionarle una agilidad cada vez mayor al menor costo total de propiedad.

Usted podrá actualizar soluciones existentes, reemplazar módulos con claridad, desplegar nuevas soluciones rápidamente y con el mínimo impacto a sus sistemas existentes y obtener un rápido rendimiento sobre la inversión a través de:

- Utilización optimizada de los recursos y costos reducidos de mano de obra
- Menores costos en la cadena de suministro
- Capital de trabajo reducido
- Visibilidad y precisión mejoradas del inventario
- Servicio a clientes optimizado
- Mayores ingresos
- Integración más exacta de la cadena de suministro

Sede corporativa de Infor  
13560 Morris Road  
Suite 4100  
Alpharetta, Georgia 30004  
Direct: +1 (800) 260 2640

Póngase en contacto con su oficina local de Infor para verificar la disponibilidad de productos en su región.

**Vea resultados ahora.** Cualquiera sea su industria, la Gestión de Almacenes lo ayudará a mejorar la rentabilidad, la competitividad y el crecimiento al



**ARGENTINA**  
Av. Santa Fe 1845  
2do. Piso - Oficinas A y B  
Buenos Aires  
Tel: +54 (11) 5236 7007

**BRASIL**  
Rua Ramiro Barcelos 1056  
Sala 902 - Tres Figueiras  
Porto Alegre - RS  
Tel: +55 (51) 3023 8800

**BRASIL**  
Rua Geraldo Flaussino Gomes,  
61 - 14º andar  
04575-060 - SP Brasil  
Tel: +55 (11) 2134-6000

**CHILE**  
El Trovador 4280  
Of. 810 - Las Condes  
Santiago, Chile  
Tel. +56 (2) 342 5389

**COLOMBIA**  
Av. Carrera 19 Nro 97-31  
Of. 604 Bogotá, Colombia  
Tel +57 (1) 623 4434  
Fax +57 (1) 623 4501

**PERU**  
Of. Malecón de la  
Reserva 131  
Miraflores - Lima - Perú  
Tel +51 (1) 241 9722

**VENEZUELA**  
Calle 151, Urb. Majay.  
Centro Profesional Kubuy  
Piso 2, Of. 2 A, Valencia  
Carabobo Cod 2001  
Tel +58 (241) 821 0347

[www.vksur.com](http://www.vksur.com) [info@vksur.com](mailto:info@vksur.com)

[www.vksur.com](http://www.vksur.com)  
[info@vksur.com](mailto:info@vksur.com)